

FORMULARZ REKLAMACYJNY

Reklamacja z tytułu braku zgodności towaru z umową

Sprzedawca:

webRUN.eu Maciej Pilarski, ul. Ogrodowa 35, 80-297 Banino
e-mail: info@drukarkidymo.pl

1. Dane osoby składającej reklamację

Imię i nazwisko / nazwa

Numer zamówienia (opcjonalnie)

Adres

Adres e-mail

Numer telefonu

2. Dane dotyczące towaru

Nazwa reklamowanego towaru

Numer seryjny (jeżeli dotyczy)

Data otrzymania

Data stwierdzenia problemu

3. Opis braku zgodności towaru z umową

4. Żądanie

- ☐ naprawa towaru
☐ wymiana towaru na towar zgodny z umową
☐ obniżenie ceny o kwotę zł
☐ odstąpienie od umowy i zwrot ceny

Obniżenie ceny albo odstąpienie od umowy przysługuje w przypadkach określonych w ustawie, m.in. gdy sprzedawca odmówił naprawy lub wymiany, nie doprowadził towaru do zgodności albo brak zgodności jest istotny.

5. Dodatkowe informacje i załączniki

- ☐ zdjęcia / nagranie przedstawiające problem
☐ dowód zakupu (opcjonalnie)
☐ inne załączniki

Dodatkowe informacje:

data

podpis (tylko w wersji papierowej)

Skorzystanie z formularza nie jest obowiązkowe. Brak paragonu lub oryginalnego opakowania nie stanowi sam w sobie podstawy odmowy przyjęcia reklamacji. Podanie numeru zamówienia i dołączenie zdjęć może przyspieszyć jej rozpatrzenie.

Sprzedawca odpowiada na reklamację konsumenta w terminie 14 dni od dnia jej otrzymania.